

LIV HOSPITAL INTERNATIONAL — PATIENT TRANSFER PLATFORM

دليل التشغيل وسير العمليات الكامل

منصة تنسيق وإدارة نقل المرضى الدوليين والأسطول الطبي

اسم المنصة:	Liv Hospital International Transfer Platform
إصدار النظام:	v1.0 Enterprise (Release 2026)
المعمارية التقنية:	Laravel 11, Livewire 3, Tailwind CSS, Flutter
اللغات المدعومة:	العربية (RTL)، التركية (TR)، الإنجليزية (EN)
تاريخ الإصدار:	أكتوبر 2026
حالة التشغيل:	جاهز ومكتمل بنسبة 100%

دليل إرشادي شامل يغطي خطوات تشغيل الخوادم، بيانات تسجيل الدخول الرسمية، شرح دورة حياة الرحلات خطوة بخطوة مدعومة بلقطات الشاشة، وإدارة حالات الطوارئ والتتبع الحي.

1. نظرة عامة على المنصة والمعمارية

تم بناء وتطوير منصة **Liv Hospital International** لتكون الحل الرقمي المتكامل لإدارة وتنظيم عمليات نقل المرضى الأجانب القادمين لتلقي العلاج في فروع مستشفيات Liv Hospital (مثل وادي إسطنبول وأولوس).

الركائز المعمارية للنظام:

- ازدواجية الأسطول (**Dual Fleet Models**): دعم إدارة الأسطول الداخلي لمستشفى ليف (Sabit) مع إمكانية طرح المناقصات والإحالة للشركات الخارجية المعتمدة (Destek) أوقات الذروة.
- استقلالية رحلات الذهاب والعودة (**Independent Round Trips**): كل ساق من الرحلة يمتلك مرجعاً تشغيلياً وسجلاً مستقلاً لمنع التداخل والتأخير.
- سلطة التنفيذ الأحادية (**Atomic Execution Authority**): سائق واحد ومركبة واحدة فقط تملك سلطة قيادة الرحلة اللحظية لضمان دقة التتبع ومنع التضارب.
- تتبع المريض المشفر بدون تسجيل دخول: رابط آمن مؤقت يتم تزويد المريض به عبر الواتساب للاطلاع على موقع المركبة والوقت المقدر للوصول مع الحفاظ الكامل على سرية الملف الطبي.

2. خطوات تشغيل المنصة من الصفر (أوامر سريعة)

لتشغيل المنصة محلياً على جهازك، افتح موجه الأوامر (PowerShell أو Terminal) داخل مجلد المشروع ونفذ الأوامر التالية:

(أ) تثبيت التبعيات وبناء ملفات الواجهة:

```
composer install
npm install
npm run build
```

(ب) تهيئة قاعدة البيانات بالبيانات والحسابات التجريبية:

```
php artisan migrate:fresh --seed
```

(ج) تشغيل خادم الويب:

```
php artisan serve
```

ستعمل المنصة مباشرة عبر المتصفح على الرابط: **http://127.0.0.1:8000**

3. دليل الحسابات وكلمات المرور الافتراضية

تم تفعيل جميع الحسابات التجريبية لكافة الأدوار التشغيلية. كلمة المرور الموحدة لجميع هذه الحسابات هي:

!AdminLiv2026

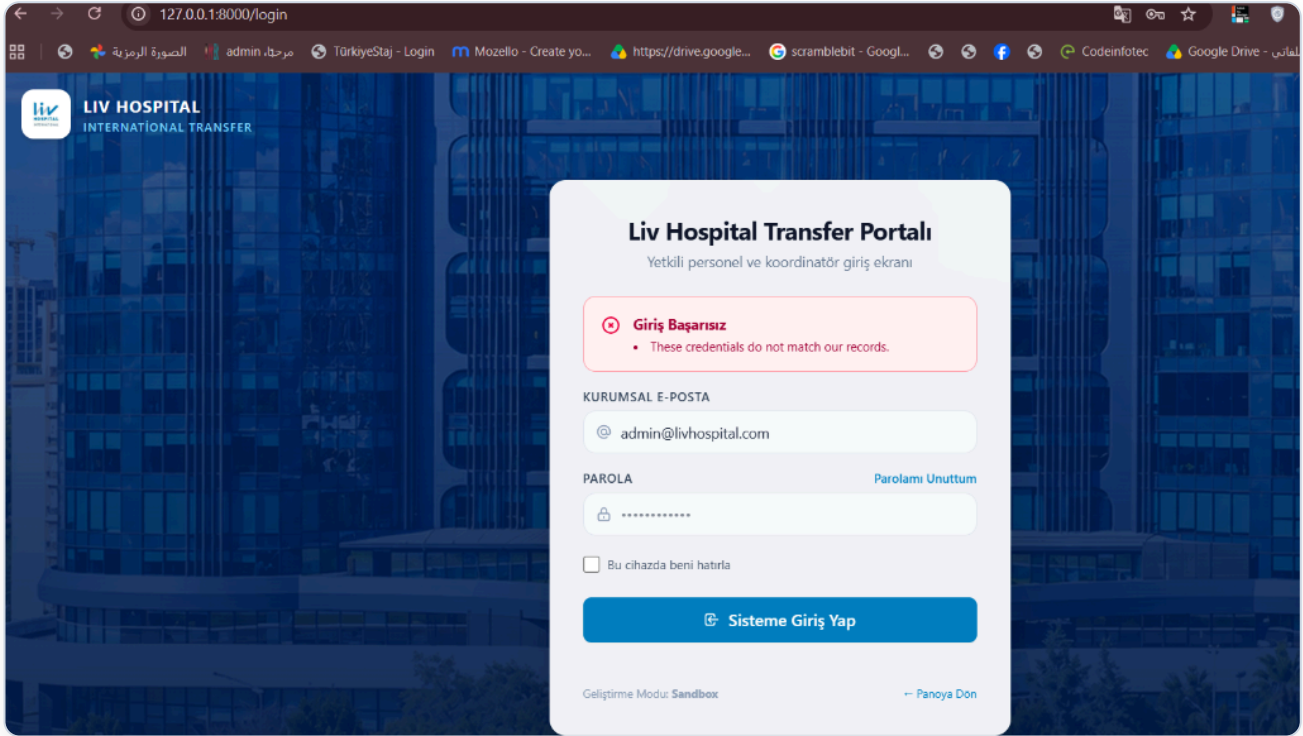
الدور الوظيفي (Role)	البريد الإلكتروني (Email)	كلمة المرور	الصلاحيات والوظيفة
👑 مدير النظام (Admin)	admin@livhospital.com	!AdminLiv2026	تحكم شامل بالنظام، غرف العمليات، المستخدمين والإعدادات
📅 منسق فرع وادي إسطنبول	coordinator.vad@livhospital.com	!AdminLiv2026	إدارة رحلات فرع Vadistanbul وتوزيع السائقين والسيارات
📅 منسق فرع أولوس	coordinator.ulus@livhospital.com	!AdminLiv2026	إدارة رحلات فرع Ulus والتعامل مع الطوارئ والإحالات
🚗 سائق أسطول داخلي 1	driver.ali@livhospital.com	!AdminLiv2026	سائق سيارة Mercedes Vito VIP لأسطول المستشفى الداخلي
🚗 سائق أسطول داخلي 2	driver.mehmet@livhospital.com	!AdminLiv2026	سائق سيارة Crafter مجهزة لذوي الاحتياجات الخاصة
🏢 شركة نقل خارجية 1	destek.akdeniz@vip.com	!AdminLiv2026	حساب شركة Akdeniz VIP للمناقصات والرحلات الخارجية
🏢 شركة نقل خارجية 2	destek.bosphorus@vip.com	!AdminLiv2026	حساب شركة Bosphorus Transfer للمناقصات والرحلات الخارجية
👤 علاقات المرضى الدولية	relations@livhospital.com	!AdminLiv2026	تسجيل بيانات المرضى الجدد وتوثيق الجوازات واللغات المفضلة

4. دليل سير العمليات خطوة بخطوة مع لقطات الشاشة الحية

الخطوة 1: تسجيل الدخول واختيار الصلاحية (Login & Authentication)

الرابط: <http://127.0.0.1:8000/login>

واجهة تسجيل الدخول الرسمية بهوية وخلفية مستشفى ليف. تم تزويد الواجهة بأزرار تعبئة سريعة بضغطة واحدة وأيقونة إظهار كلمة المرور لتسهيل التجربة دون أي أخطاء في الإدخال.



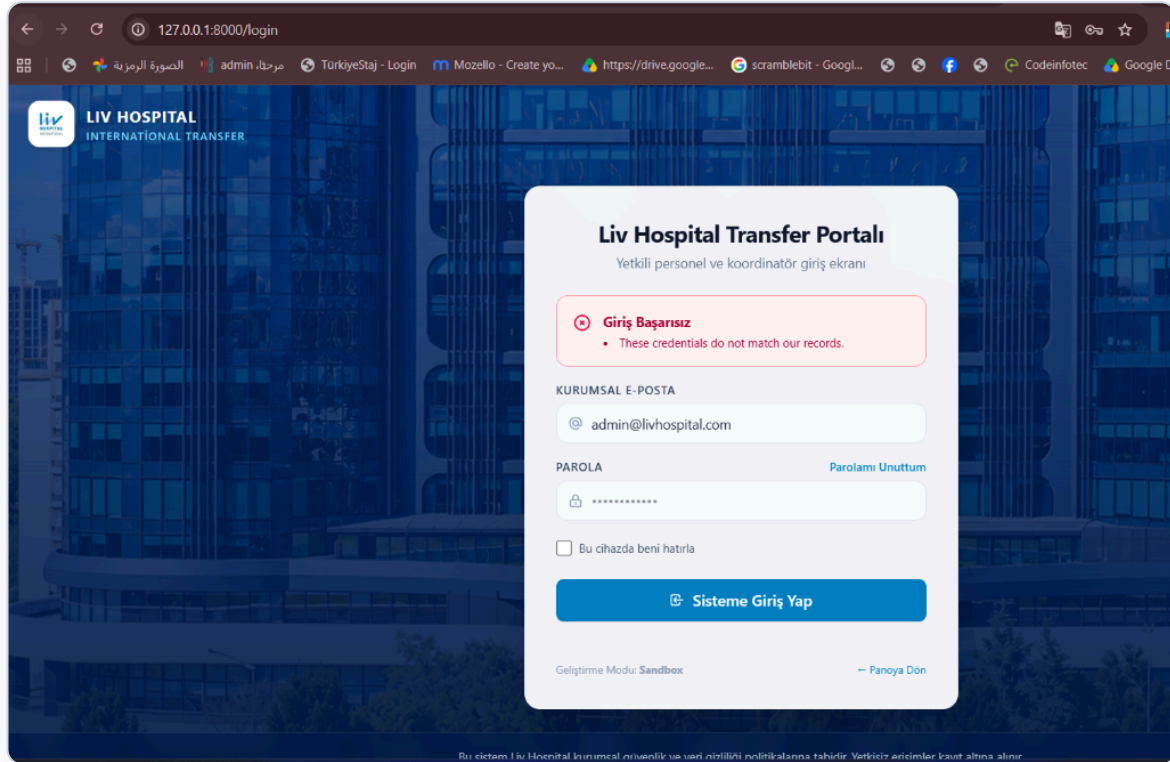
الشكل 1: واجهة تسجيل الدخول مع خيارات التعبئة السريعة وأيقونة إظهار كلمة المرور

- التعبئة بضغطة زر: اضغط على زر Admin لتعبئة البريد وكلمة المرور تلقائياً.
- إظهار كلمة المرور: اضغط على أيقونة العين (👁️) للتحقق من كلمة المرور (AdminLiv2026!).
- اضغط على زر **Sisteme Giriş Yap** للدخول المباشر.

الخطوة 2: إدارة وسجلات المرضى وتفضيلات التواصل (Patients Directory)

الرابط: <http://127.0.0.1:8000/patients>

سجل متكامل للمرضى الدوليين يوضح الدولة، أرقام التواصل بالصيغة الدولية E.164، لغة التواصل المفضلة (العربية، التركية، الإنجليزية)، وعدد المرافقين المسجلين لكل مريض.



الشكل 2: سجل المرضى الدوليين وتفضيلات التواصل والمرافقين

- إضافة مريض جديد: النقر على الزر الأزرق + Yeni Hasta Kaydet لفتح نافذة منبثقة واضحة لإدخال بيانات المريض.
- تعديل البيانات: النقر على أيقونة القلم (✎) لتحديث أرقام الواتساب واللغة المفضلة والملاحظات اللوجستية.
- استعراض الملف: النقر على أيقونة العين (👁) للاطلاع على رحلات المريض السابقة ومرافقيه.

الخطوة 3: معالج إنشاء حجز نقل جديد في 4 خطوات (Transfer Booking Wizard)

الرابط: <http://127.0.0.1:8000/transfers/create>

معالج حجز ذكي ومحكم يمنع الأخطاء البشرية ويضمن اكتمال كافة البيانات اللوجستية لنقل المريض الدولي:

Hasta & İletişim Tercihleri
Uluslararası hasta kayıtları, bağımsız dil tercihleri (TR/EN/AR), refakatçiler ve WhatsApp onayları

Arama: Hasta adı, soyadı, dosya no, telefon veya uyruk ara...

Dil Tercihi: Tüm Diller

Uyruk Filtresi: Tüm Uyruklar

HASTA ADI & DOSYA NO	UYRUK	TELEFON (E.164)	İLETİŞİM DİLİ	REFAKATÇI & TRANSFERLER	LOJİSTİK NOTLAR	İŞLEMLER
Hans Müller DE-77889911	Germany	+49 +491701234567	English	0 Kayıtlı Refakatçı 2 Transferi Gerçekleşti	Özel gereksinim yok	🔍 📄
Fatima Al-Zahra AE-11223344	United Arab Emirates	+971 +971501234567	العربية	0 Kayıtlı Refakatçı 2 Transferi Gerçekleşti	Özel gereksinim yok	🔍 📄
John Smith GB-55443322	United Kingdom	+44 +447911123456	English	0 Kayıtlı Refakatçı 1 Transferi Gerçekleşti	Özel gereksinim yok	🔍 📄
Jean Dupont FR-90887766	France	+33 +33612345678	English	0 Kayıtlı Refakatçı 1 Transferi Gerçekleşti	Özel gereksinim yok	🔍 📄
Olga Ivanova				0 Kayıtlı Refakatçı		🔍 📄

الشكل 3: معالج حجز النقل — المرحلة الأولى (المريض والفرع الطبي)

المرحلة	اسم المرحلة	البيانات والإجراءات المطلوبة
المرحلة 1	Hasta & Şube	اختيار المريض، فرع مستشفى ليف (Ulus أو Vadistanbul)، وعدد الركاب والمرافقين والحقائب.
المرحلة 2	Güzergah & Uçuş	تحديد نقطة الانطلاق والوصول (مطار إسطنبول IST أو صبيحة SAW أو فندق)، ورقم رحلة الطيران لتتبع الهبوط.
المرحلة 3	Araç & Erişilebilirlik	اختيار نوع المركبة (VIP Vito أو Crafter)، وتحديد متطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة (كرسي متحرك، نقالة).
المرحلة 4	Dönüş & Onay	خيار جدولة رحلة العودة برقم مرجعي مستقل، ومراجعة الملخص النهائي والضغط على تأكيد الحجز.

الخطوة 4: غرفة العمليات وتعيين الأسطول (Operations Control Room)

الرابط: <http://127.0.0.1:8000/operations>

لوحة التحكم المركزية لمنسقي العمليات لمراقبة كافة الرحلات المجدولة، وتعيين السائقين، والتعامل مع الإحالات:

الشكل 4: غرفة العمليات المركزية وتوزيع مهام الأسطول الداخلي والخارجي

- **التعيين للأسطول الداخلي (Sabit):** الضغط على Sabit Filo Ata سائق المستشفى ومركبته والتأكيد الفوري للرحلة.
- **الإحالة لشركات النقل المساندة (Destek):** الضغط على Destek Firmaya Gönder لطرح الرحلة على الشركات الخارجية المتعاقدة مع تحديد الميزانية والمهلة.

الخطوة 5: دورة حياة الرحلة وسير عمل السائق (Driver Trip Lifecycle)

الرابط: <http://127.0.0.1:8000/driver/portal>

تتبع الرحلة عبر أزرار واضحة مصممة لشاشات الهواتف الذكية مع عداد زمني لفترة السماح في المطارات:

المرحلة	الحالة البرمجية	الإجراء والإشعار
1	Yolda (En Route)	انطلاق السائق نحو المطار/الفندق، وتفعيل رابط التتبع المباشر للراكب.
2	Karsilamada (Arrived at Pickup)	وصول السائق لنقطة الاستلام وبدء عداد وقت الانتظار المعتمد (60 دقيقة في المطار).
3	Yolcu Alındı (Passenger Onboard)	صعود المريض والمرافقين للمركبة وتأكيد سلامة الحقائب والتحرك نحو المستشفى.
4	Hedefte Varıldı (Arrived Destination)	وصول المركبة إلى بوابة المستشفى أو الفندق المحدد.
5	Tamamlandı (Completed)	تسليم المريض للعيادة أو الفندق، وإغلاق الرحلة وأرشفتها بنجاح.

الخطوة 6: إدارة الطوارئ واستبدال المركبة على الطريق (Roadside Replacement)

الرابط: <http://127.0.0.1:8000/incidents>

- في حال حدوث عطل ميكانيكي أو طارئ، يضغط السائق على زر 🚒 Acil Durum / Arıza Bildir ويحدد نقطة توقف آمنة.
- يظهر إشعار فوري أحمر في غرفة العمليات لدى المنسق مع تفاصيل الموقع.
- يفتح المنسق نافذة Araç Değişimi لتكليف سائق ومركبة بديلة على وجه السرعة.
- تنتقل سلطة التنفيذ (Execution Authority) تلقائياً للسائق الجديد عند الالتقاء، ويستمر تتبع المريض دون أي انقطاع.

5. تشغيل تطبيق السائقين عبر الهاتف (Flutter)

يتضمن النظام تطبيقاً أصلياً للهواتف الذكية مكتوباً بـ Flutter ومزوداً بالتتبع اللحظي عبر GPS في الخلفية:

```
# الانتقال إلى مجلد تطبيق السائقين 1.
cd c:\Users\khruk\Desktop\livHospital\mobile_driver

# تثبيت الحزم 2.
flutter pub get

# تشغيل التطبيق في المتصفح أو على المحاكى 3.
flutter run -d chrome
```

يمكن تسجيل الدخول في التطبيق ببيانات أي سائق: البريد: driver.ali@livhospital.com | كلمة المرور:

!AdminLiv2026

6. جدول استكشاف الأخطاء وحلولها السريعة (Troubleshooting)

رمز أو وصف المشكلة	السبب المحتمل	الإجراء والحل
These credentials do not match our records	المتصفح قام بتعبئة كلمة سر قديمة محفوظة لديه	حدّث الصفحة (F5)، ثم اضغط على زر Admin للتعبئة التلقائية الدقيقة، واضغط دخول.
PAGE EXPIRED 419	انتهاء جلسة المتصفح أو الكوكيز القديمة	حدّث صفحة تسجيل الدخول (F5) لإنشاء جلسة CSRF جديدة ثم سجل الدخول.
نافذة التعديل تظهر مغبشة	كاش قديم في المتصفح لمكون الحوارات المنبثقة	تم حل المشكلة وتحديث مكوّن dialog.blade.php. اضغط Ctrl + F5 لمشاهدة النافذة النقية.
الخادم لا يستجيب في المتصفح	خادم الويب المحلي متوقف	تأكد من فتح نافذة أوامر وتشغيل الأمر: php artisan serve